

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів (далі — “Користувач”) фізичною особою-підприємцем ФОП Забара Марія Сергіївна, ІПН 3884909329 (далі — “Виконавець”).

1.2. Виконавець здійснює обробку персональних даних відповідно до законодавства України.

1.3. Використання сайту synthora.site, Telegram-бота або здійснення оплати означає згоду Користувача з цією Політикою.

2. Які дані обробляються

2.1. Виконавець може обробляти такі дані Користувача:

— ім'я або псевдонім

— номер телефону

— email

— ідентифікатор Telegram (ID, username)

— платіжна інформація (факт, дата, сума платежу без доступу до повних реквізитів картки)

— технічні дані (IP-адреса, cookies, дані пристрою, браузер)

— дані про використання сервісу (запити до ШІ, тип створеного контенту, дата та час генерацій, використання токенів)

3. Мета обробки даних

3.1. Надання доступу до онлайн-сервісу генерації контенту

3.2. Ідентифікація Користувача у системі

3.3. Облік зарахування та використання токенів

3.4. Обробка платежів та ведення фінансового обліку

3.5. Виконання вимог законодавства України, у тому числі у сфері фінансового моніторингу

3.6. Забезпечення роботи, безпеки та покращення сервісу

4. Правові підстави обробки

4.1. Згода Користувача

4.2. Виконання договору (Публічної оферти)

4.3. Виконання обов'язків, передбачених законодавством України

5. Зберігання даних

5.1. Дані зберігаються протягом строку, необхідного для:

— надання послуг

— ведення фінансового та податкового обліку

— виконання вимог фінансового моніторингу

5.2. Дані про операції (зарахування та використання токенів) та технічні логи можуть зберігатися як доказ надання послуг.

6. Передача даних третім особам

6.1. Виконавець може передавати дані виключно у наступних випадках:

- банкам та платіжним системам для обробки платежів
- державним органам на підставі законних вимог
- технічним підрядникам (хостинг, сервери, аналітика, AI-провайдери), що забезпечують роботу сервісу

6.2. Передача здійснюється лише в обсязі, необхідному для виконання відповідних цілей.

7. Використання сторонніх сервісів

7.1. Доступ до сервісу може здійснюватися через Telegram-бот.

7.2. Генерація контенту може здійснюватися з використанням сторонніх AI-сервісів.

7.3. Користувач розуміє, що такі сервіси мають власні політики конфіденційності, і погоджується з умовами їх використання.

7.4. Виконавець не несе відповідальності за обробку даних сторонніми сервісами.

8. Захист даних

8.1. Виконавець вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних.

8.2. Доступ до даних мають лише уповноважені особи.

9. Права Користувача

9.1. Користувач має право:

- отримувати інформацію про свої дані
- вимагати їх виправлення або видалення
- відкликати згоду на обробку даних

9.2. Для реалізації прав Користувач може звернутися на email: zabara.m@outlook.com

10. Cookies та аналітика

10.1. Сайт може використовувати cookies для забезпечення коректної роботи та збору аналітики.

10.2. Користувач може змінити налаштування cookies у своєму браузері.

11. Заключні положення

11.1. Виконавець має право змінювати цю Політику без попереднього повідомлення.

11.2. Актуальна версія Політики розміщується за адресою: synthora.site